



## **PROPOSICIÓN DE PUNTO DE ACUERDO, PARA EXHORTAR A LA SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES A GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE CITAS PARA TRAMITAR EL PASAPORTE Y SE GARANTICE LA ACCESIBILIDAD PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

Quien suscribe, **Rosa Elia Morales Tijerina**, integrante del Grupo Parlamentario del Partido Revolucionario Institucional en la LXIV Legislatura, con fundamento en los artículos 6, numeral 1, fracción I, 79, numeral 2, fracción II, y demás aplicables del Reglamento de la Cámara de Diputados, someten a consideración de esta asamblea la presente proposición con punto de acuerdo, al tenor de la siguiente

### **Exposición de Motivos**

#### **Contexto**

La Secretaría de Relaciones Exteriores cuenta con 11 Delegaciones ubicadas en la Ciudad de México y Área Metropolitana, así como 34 Delegaciones Foráneas.

El ciudadano que desea acudir a alguna de las Delegaciones de la Secretaría de Relaciones Exteriores para tramitar su pasaporte debe obtener su cita vía internet o a través de una llamada telefónica.

Durante los primeros meses del 2021 los medios de comunicación han dado a conocer que en diferentes estados de la República Mexicana los ciudadanos se han quejado por la demora para obtener una cita para tramitar su pasaporte.

Sin embargo, se ha reportado que hay ciudadanos que tienen desde el mes de noviembre de 2020 tratando de obtener una cita, otros han podido acceder al sistema, pero les da la cita hasta el mes de julio.

Inclusive algunos ciudadanos han tenido que trasladarse de sus lugares de origen a otras entidades para realizar dicho trámite<sup>1</sup>.

Además, se agrega otra problemática, que, en la desesperación para realizar el trámite del pasaporte, algunos ciudadanos han sido víctimas de fraudes<sup>2</sup>.

Ya que por desgracia han aparecido sitios de internet en los que dicen pueden “ayudar” a obtener la cita, pero a los ciudadanos les solicitan depositar una cantidad de dinero.



Al hacer el depósito, horas después les mandan un correo en el que supuestamente les obtuvieron la cita para acudir a alguna de las Delegaciones de la Secretaría de Relaciones Exteriores para tramitar su pasaporte.

Al acudir el día y la hora señalada, personal de la SRE les manifiesta que su cita no se encuentra registrada en el sistema, así como el papel que llevan no tiene ninguna validez oficial.

Es prioritario que la Secretaría de Relaciones Exteriores agilice en todas sus Delegaciones el proceso de citas, para así lograr normalizar el trámite de pasaportes.

También es necesario que la infraestructura de los espacios físicos de las Delegaciones de la dependencia federal se cuente con la accesibilidad que permita a las personas con discapacidad el poder desplazarse libre de obstáculos para realizar sus trámites.

La Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad señala que se debe garantizar la accesibilidad en las instalaciones públicas.

Por lo anterior, someto a la consideración de esta soberanía la siguiente propuesta:

#### **Punto de Acuerdo**

**Único.** - La Cámara de Diputados del Honorable Congreso de la Unión, exhorta a la Secretaría de Relaciones Exteriores, a que normalice el servicio para la expedición del pasaporte, ya que en muchos de los casos se requiere para cuestiones laborales o de otra índole. También se debe garantizar la accesibilidad en la infraestructura de los espacios que son sede de las Delegaciones de la dependencia federal.

**A T E N T A M E N T E**

---

**ROSA ELIA MORALES TIJERINA**  
**DIPUTADA FEDERAL**



Entidad Nuevo León, Circunscripción: 2  
[elia.morales@diputados.gob.mx](mailto:elia.morales@diputados.gob.mx)  
[www.diputados.gob.mx](http://www.diputados.gob.mx)

## Notas

1. Agilizan pasaportes... pero no a regios

<https://busquedas.gruporeforma.com/elnorte/Documento/Web.aspx?id=4509652|ArticulosCMS&url=https://img.gruporeforma.com/imagenes/ElementoRelacionado/10/441/9440438.jpg&text=pasaportes&tit=>

2. Alertan por fraudes cibernéticos en expedición de pasaportes mexicanos

<https://noticieros.televisa.com/ultimas-noticias/alertan-fraudes-ciberneticos-expedicion-pasaportes-mexicanos-sre/>

