



## SENADORA XÓCHITL GÁLVEZ RUIZ

### Senadora Olga Sánchez Cordero Dávila

Presidenta de la Mesa Directiva

Comisión Permanente

Presente

La suscrita senadora **Xóchitl Gálvez Ruiz**, integrante del Grupo Parlamentario del Partido Acción Nacional (PAN), de la LXV Legislatura, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 78, fracción III, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 8, numeral 1, fracción II, y 276 numeral 1, fracción I, todos del Reglamento del Senado de la República, someto a consideración del Pleno la siguiente **Proposición con Punto de Acuerdo por el que respetuosamente se exhorta al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales para que, a la brevedad posible, remita un informe a esta Soberanía, sobre los ciberataques que sufrió la Plataforma Nacional de Transparencia, del 11 al 15 de julio de 2022**; conforme a los siguientes:

### ANTECEDENTES

#### Intermitencias en la Plataforma Nacional de Transparencia

El 13 de julio de 2022, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), emitió el comunicado INAI/215/22 que, a la letra, señalaba lo siguiente:

1

#### **“ANTE INTERMITENCIAS EN LA OPERACIÓN DE LA PNT, INAI DETERMINA SUSPENDER PLAZOS Y TÉRMINOS LEGALES EL 14 Y 15 DE JULIO**

Ante las intermitencias que ha presentado la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) en su operación, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) informa que el 14 y 15 de julio se suspenden los plazos y términos legales para la atención de solicitudes de información y medios de impugnación.

Desde el primer momento en que se detectaron dichas intermitencias, el día 11 de julio, personal de la Dirección General de Tecnologías de la Información lleva a cabo los protocolos y acciones necesarias para reestablecer el funcionamiento cotidiano de la PNT.

Es preciso señalar que actualmente la Plataforma se encuentra activa, por lo que el INAI invita a las personas usuarias a reportar cualquier dificultad que experimenten en el uso de la herramienta, a través del TEL INAI (800 835 4324) o el correo electrónico [atencion@inai.org.mx](mailto:atencion@inai.org.mx).

El Instituto dará a conocer puntualmente cuando la PNT opere con normalidad.”<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> ANTE INTERMITENCIAS EN LA OPERACIÓN DE LA PNT, INAI DETERMINA SUSPENDER PLAZOS Y TÉRMINOS LEGALES EL 14 Y 15 DE JULIO. Comunicado de prensa INAI/215/22, de Proposición con punto de acuerdo por el que respetuosamente se exhorta al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales para que, a la brevedad posible, remita un informe a esta Soberanía, sobre los ciberataques que sufrió la Plataforma Nacional de Transparencia, del 11 al 15 de julio de 2022.



## SENADORA XÓCHITL GÁLVEZ RUIZ

Como se desprende del propio comunicado de prensa, las intermitencias en la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) iniciaron el día 11 de julio de 2022, y se extendieron por varios días.

En diversos intentos que se realizaron desde la oficina de esta senadora, fue prácticamente imposible acceder a los servicios de la PNT, al menos durante el periodo del lunes 11 al miércoles 13 de julio.

### 50 millones de ataques a la PNT

El comunicado de prensa del INAI no abunda en las causas que generaron las intermitencias en la PNT, pero en diversas notas periodísticas sí se informó que la PNT recibió, desde el inicio de las intermitencias, alrededor de 59.8 millones de ataques cibernéticos.

En una publicación fechada el 11 de julio, El Universal informó que aproximadamente desde las 10 de la mañana de ese día, la PNT empezó a presentar intermitencias y recordó que, de acuerdo con publicaciones del INAI en sus redes sociales, dichas intermitencias eran generadas por ciberataques.<sup>2</sup> Ya entonces se hablaba en los medios de comunicación de un ciberataque en contra de la PNT, del tipo denegación del servicio.

El Universal publicó una nota periodística el 13 de julio en la que retoma declaraciones de la comisionada, Julieta del Río Venegas, encargada de la PNT, quien señaló que “se identificaron una gran cantidad de peticiones de supuestos usuarios”<sup>3</sup> lo que motivó que se activaran protocolos de seguridad para proteger a la PNT y a los datos personales en ella contenidos, “no obstante este protocolo, estos ciberataques ocasionaron lentitud en el sistema y las intermitencias que ha presentado la Plataforma Nacional de Transparencia. Se está trabajando en ello, está intermitente, funciona, pero en minutos se levanta, al día de hoy van 50 millones de ataques”<sup>4</sup>

El 14 de julio, al difundir una entrevista que otorgó la comisionada Julieta de Río Venegas, la cuenta oficial del INAI en Twitter publicó lo siguiente:

“La Plataforma Nacional de Transparencia, hasta el día de ayer en la tarde había recibido 59.8 millones de intentos de ciberataques. Hoy está en línea y vamos a seguir trabajando en ella, @JulietDelrio”<sup>5</sup>

---

fecha 13 de julio de 2022. Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. Disponible en <https://home.inai.org.mx/wp-content/documentos/SalaDePrensa/Comunicados/Comunicado%20INAI-215-22.pdf>

<sup>2</sup> **Inai reporta ciberataque en su portal de Plataforma Nacional de Transparencia.** El Universal. Disponible en <https://www.eluniversal.com.mx/nacion/inai-reporta-ciberataque-en-su-portal-de-plataforma-nacional-de-transparencia>

<sup>3</sup> **Plataforma Nacional de Transparencia del INAI sufre 50 millones de ataques cibernéticos en tres días.** El Universal. Disponible en <https://www.eluniversal.com.mx/nacion/plataforma-nacional-de-transparencia-del-inai-sufre-50-millones-de-ataques-ciberneticos-en-tres-dias>

<sup>4</sup> Ídem

<sup>5</sup> **Publicación en la cuenta oficial del INAI en Twitter @INAIMexico,** disponible en <https://twitter.com/INAIMexico/status/1547613375206608902?s=20&t=aKhGtgkPGxmN70RicS4iw>

**Proposición con punto de acuerdo por el que respetuosamente se exhorta al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales para que, a la brevedad posible, remita un informe a esta Soberanía, sobre los ciberataques que sufrió la Plataforma Nacional de Transparencia, del 11 al 15 de julio de 2022.**



## SENADORA XÓCHITL GÁLVEZ RUIZ

En este contexto es claro que la PNT sufrió ataques prolongados que generaron afectaciones a un número indeterminado de personas que no pudo acceder a la PNT en esos días, especialmente, del 11 al 13 de julio.

### Los ciberataques de septiembre de 2021

Como bien lo ha señalado la comisionada Julieta del Río en las notas que se han descrito en los párrafos anteriores, la PNT sufre constantemente de ciberataques, como cualquier sitio web que contiene mucha información en tránsito que es de interés general.

El 20 y 21 de septiembre de 2021, la PNT también sufrió un ciberataque que le provocó intermitencias e, incluso, que dejara de funcionar por momentos.

En ese entonces, el comisionado Óscar Guerra Ford declaró a medios de comunicación lo siguiente:

“Por ello se contactó a una empresa de seguridad y diversos expertos con la finalidad de parar los ataques, mediante diversas medidas de contención y, a corto plazo, se implementará una frontera digital que funcionará como filtro para mitigar los ataques provenientes de diversas IPs de países extranjeros, además se hará un diagnóstico de raíz a la seguridad perimetral.”<sup>6</sup>

Pero a pesar de que se anunció la implementación de la frontera digital como el diagnóstico de raíz a la seguridad perimetral, 10 meses después, la PNT sufrió ataques que la volvieron a afectar a tal grado que presentó intermitencias que, en momentos, hacía imposible acceder a ella.

¿Qué sucedió con el diagnóstico que se planteó? ¿Qué sucedió con la frontera digital que se implementaría?

### Propuesta de exhorto

Por ello, la presente proposición con punto de acuerdo tiene el objetivo de hacer un exhorto al INAI para que, a la brevedad posible, remita un informe a esta Soberanía, en el que se incluya, al menos lo siguiente: i) los pormenores de los casi 60 millones de ciberataques que sufrió la PNT en el periodo del 11 al 15 de julio de 2022; ii) se describa las acciones y presupuesto que se ha destinado para evitar estas intermitencias desde septiembre de 2021; iii) se informe si hubo alguna vulneración de datos personales durante los ciberataques su gravedad y las acciones que se han realizado para subsanar el daño; y iv) se informe cuáles son los planes y acciones que adoptará el INAI para evitar futuras afectaciones como ésta.

---

<sup>6</sup> Hackeo a Plataforma Nacional de Transparencia provino del extranjero: INAI. El Sol de México. Disponible en <https://www.elsoldemexico.com.mx/mexico/sociedad/hackeo-a-plataforma-nacional-de-transparencia-provino-del-extranjero-inai-7246396.html>

Proposición con punto de acuerdo por el que respetuosamente se exhorta al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales para que, a la brevedad posible, remita un informe a esta Soberanía, sobre los ciberataques que sufrió la Plataforma Nacional de Transparencia, del 11 al 15 de julio de 2022.



## SENADORA XÓCHITL GÁLVEZ RUIZ

Lo anterior, toda vez que el acceso a la información gubernamental y la protección de sus datos personales son derechos humanos consagrados en diversos tratados internacionales, así como en el artículo 6o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y cualquier afectación que sufra la población respecto del ejercicio de estos derechos debe ser de relevancia nacional, por lo que esta Soberanía debe analizar lo que ha sucedido con estos ciberataques para, en su caso, coadyuvar con el INAI para prevenir que se den de nueva cuenta.

Por lo anteriormente expuesto, someto el presente instrumento parlamentario a consideración del Pleno, con el siguiente resolutivo:

### ACUERDO

**Único.** El Pleno de la Comisión Permanente del H. Congreso de la Unión exhorta respetuosamente al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales para que, a la brevedad posible, remita un informe a esta Soberanía, en el que se incluya, al menos lo siguiente:

1. Los pormenores de los casi 60 millones de ciberataques que sufrió la Plataforma Nacional de Transparencia en el periodo del 11 al 15 de julio de 2022 (origen, consecuencias, afectaciones, etcétera);
2. Se describa las acciones y presupuesto que se ha destinado para evitar estos ataques e intermitencias desde septiembre de 2021;
3. Se informe si hubo alguna vulneración de datos personales durante los ciberataques, su gravedad y las acciones que se han realizado para subsanar el daño; y
4. Se informe cuáles son los planes y acciones que adoptará el INAI para evitar futuras afectaciones como ésta

4

Dado en el Salón de Sesiones, sede de la Comisión Permanente a los veinte días del mes de julio del año dos mil veintidós.

**Sen. Xóchitl Gálvez Ruiz**

Proposición con punto de acuerdo por el que respetuosamente se exhorta al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales para que, a la brevedad posible, remita un informe a esta Soberanía, sobre los ciberataques que sufrió la Plataforma Nacional de Transparencia, del 11 al 15 de julio de 2022.