



# ÁNGEL GARCÍA YÁÑEZ

Senador de la República por el Estado de Morelos



*"2023, Año de Francisco Villa, el revolucionario del pueblo"*

**Senador  
ALEJANDRO ARMENTA MIER  
Presidente de la Mesa Directiva  
Senado de la República  
Presente**

El suscrito, **Ángel García Yáñez**, Senador de la República por el Estado de Morelos, integrante del Grupo Parlamentario del Partido Revolucionario Institucional de la LXV Legislatura del H. Congreso de la Unión, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 58 y 60 del Reglamento para el Gobierno Interior del Congreso General de los Estados Unidos Mexicanos, someto a consideración de esta Honorable Soberanía, la **Proposición con Punto de Acuerdo por el que se exhorta al Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y del Banco del Bienestar para que resuelvan y hagan eficiente los servicios financieros que actualmente prestan las sucursales del Banco del Bienestar en todo el país, derivado de las múltiples y constantes fallas en las ventanillas, cajeros automáticos y falta de personal, afectando a las personas beneficiarias de los diversos programas sociales, entre ellos, personas adultas mayores y personas con discapacidad, además de que se continúe con la ampliación de la red de sucursales del Banco del Bienestar en todo el país**, al tenor de las siguientes:

## CONSIDERACIONES

Con el inicio de la actual administración federal, se proyectó la creación y construcción de una institución bancaria a cargo del Gobierno, que tuviera como principal objetivo brindar servicios a la población, fundamentalmente para que los recursos de los programas sociales pudieran ser entregados a sus beneficiarios.



# ÁNGEL GARCÍA YÁÑEZ

Senador de la República por el Estado de Morelos



*"2023, Año de Francisco Villa, el revolucionario del pueblo"*

EL Gobierno Federal, en el Plan Nacional de Desarrollo 2019 – 2024 delineó la creación de esa instancia de gobierno, en el que se señaló que *“La gran mayoría de la población que se encuentra en situación de pobreza carece de acceso al sistema bancario. En muchos municipios del país no existe una sola sucursal de instituciones financieras y ni siquiera un cajero automático. Tomando como base la estructura del Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros (Bansefi), el gobierno federal está construyendo el Banco del Bienestar, cuyo propósito principal es ofrecer servicios bancarios a los beneficiarios de los programas sociales y eliminar el manejo de dinero en efectivo en la dispersión de los recursos de tales programas. De esta forma se eliminará la posibilidad de que se generen prácticas corruptas o clientelares en el manejo de los apoyos. El Banco del Bienestar ampliará las menos de 500 sucursales con las que cuenta actualmente hasta alcanzar siete mil en todo el territorio nacional.”*

En un país como el nuestro, en el que los programas sociales son fundamentales para combatir la pobreza y en el que muchas comunidades rurales se encuentran alejadas de las ciudades donde se encuentran la banca comercial para poder tener acceso a los recursos, la creación del Banco del Bienestar resultó una política pública del gobierno federal que pudiera ser reconocida. Sin embargo, la creación y construcción de estas sucursales y los servicios que ahí se prestan, están lejos de poder cumplir con lo que la gente necesita.

En todas las entidades federativas se presentan graves situaciones en el funcionamiento de las sucursales bancarias y sus cajeros automáticos, en el que se presentan problemas que van desde la falta de personal o, la falta de capacitación de éste, problemas con el suministro de energía eléctrica y peor aún, con la falla en el funcionamiento del Software que utilizan los cajeros automáticos, haciéndolos inoperables y generando aglomeraciones. Lamentablemente, de los diversos recursos de los programas sociales que se dispersan a través del Banco del

"2023, Año de Francisco Villa, el revolucionario del pueblo"

Bienestar, los adultos mayores y las personas con discapacidad, son quienes tienen que estar padeciendo las inclemencias del tiempo, haciendo largas filas.

Diversos medios de comunicación han documentado las múltiples fallas que han tenido las sucursales y cajeros automáticos del Banco del Bienestar. En ese contexto, referimos algunos ejemplos:

**EXPANSIÓN política**

## Banco Bienestar pagó mdp en computadoras que no usa y licitó cajeros con fallas

Aunque por ley las contrataciones mayores a 50 mdp deben ser autorizadas por los titulares de las secretarías, la Sedena licitó cajeros automáticos por 854 mdp sin ese aval y con irregularidades.

vie 24 febrero 2023 11:12 AM



La ASF identificó en noviembre de 2022 que 2,401 computadoras compradas por el Banco del Bienestar en 2021 nunca fueron usadas. (Foto: Presidencia)

"2023, Año de Francisco Villa, el revolucionario del pueblo"



Registan largas filas en las instalaciones del Banco Bienestar en el Centro de Monterrey | Erik Solheim Rocha

EL UNIVERSAL

### ¡Tardan hasta 3 horas en cobrar! Fallas en cajeros de Banco de Bienestar en CDMX provocan largas filas

En la sucursal de Ignacio Ramírez, esquina con avenida Reforma, varios adultos mayores informaron que, ante la espera, ha habido discusiones, gritos en insultos a los trabajadores del banco



En la ubicada en la Ignacio Ramírez y Reforma, se reportan retrasos de hasta tres horas

*"2023, Año de Francisco Villa, el revolucionario del pueblo"*

Si se parte desde el punto de acercar y facilitar los servicios financieros a las personas que más lo requieren para poder tener acceso a los recursos de los diversos programas sociales, se comparte la visión y objetivo que se ha planteado, sin embargo, la problemática en la operación del Banco del Bienestar ha estado desde el comienzo de su funcionamiento, hasta el día de hoy, en el que a 5 años de que el Gobierno Federal se encuentra a cargo de la administración federal, siguen habiendo muchos pendientes.

Incluso, no debemos de perder de vista que la operación del Banco del Bienestar ha sido cuestionada, pues se ha documentado actos de corrupción en la licitación para la adquisición de los cajeros automáticos.

### REFORMA

## Destapan 'cloaca' en contratos de Banco del Bienestar

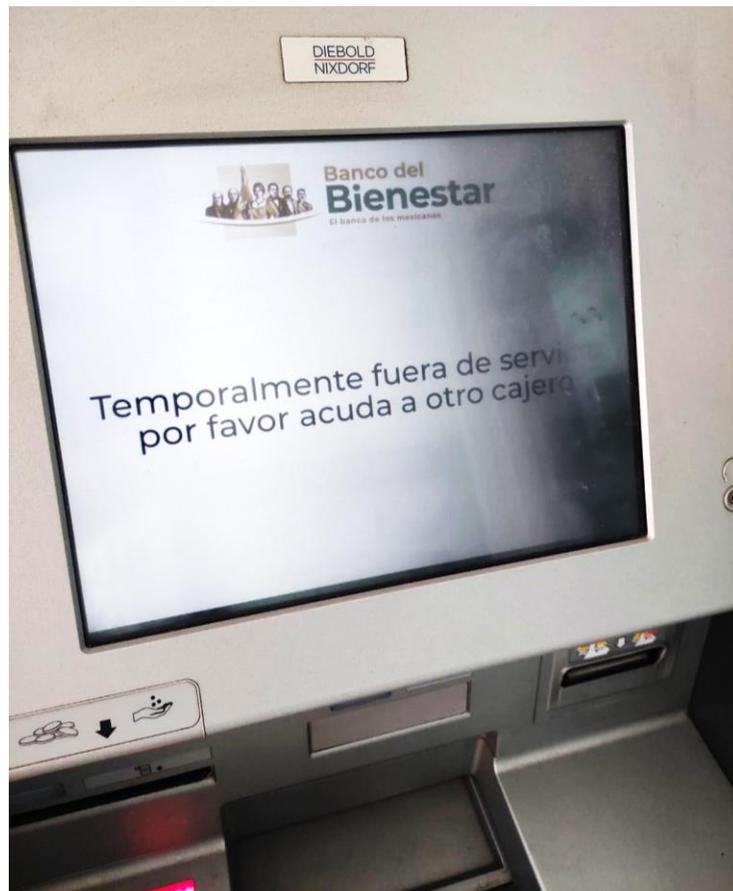
Charlene Domínguez  
Cd. de México (21 febrero 2023).-  
16:49 hrs



La ASF señaló un manejo de irregularidades y anomalías en diversos contratos millonarios del Banco del Bienestar con Sixsigma Networks.  
Crédito: Alfredo Moreno Espinosa

*"2023, Año de Francisco Villa, el revolucionario del pueblo"*

En el Estado de Morelos, a la fecha se han inaugurado 36 sucursales del Banco del Bienestar, sin embargo, su operación se encuentra en las mismas condiciones que en la mayoría de lo que ocurre en las demás entidades federativas, pues además de la falta de personal técnico, se presentan recurrentes fallas en los cajeros automáticos, como se puede apreciar en la imagen siguiente:



Al mes de junio de 2023, el Gobierno Federal ha reportado que el Banco del Bienestar cuenta ya con 1,952 sucursales operativas en las 32 entidades del país, en el que la meta es tener más de 2 mil 700, sin embargo, aún y cuando se cumpla con el objetivo del número de sucursales, se hace necesario que se atiendan las múltiples fallas en el funcionamiento.



# ÁNGEL GARCÍA YÁÑEZ

Senador de la República por el Estado de Morelos



*"2023, Año de Francisco Villa, el revolucionario del pueblo"*

Por lo antes expuesto someto a su consideración de esta Honorable Asamblea el siguiente

## PUNTO DE ACUERDO

**Primero.-** El Senado de la República exhorta a los titulares de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y del Banco del Bienestar para que, de manera urgente, replantee las acciones y establezca políticas públicas que resuelvan y hagan eficiente los servicios financieros que actualmente prestan las sucursales del Banco del Bienestar en todo el país, derivado de las múltiples y constantes fallas en las ventanillas, cajeros automáticos y falta de personal, afectando a las personas beneficiarias de los diversos programas sociales, entre ellos, personas adultas mayores y personas con discapacidad.

**Segundo.-** El Senado de la República exhorta a los titulares de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y del Banco del Bienestar para que se continúe con la ampliación de la red de sucursales del Banco del Bienestar en todo el país.

**Suscribe**

**ÁNGEL GARCÍA YÁÑEZ**

Dado en el Salón de Sesiones de la Comisión Permanente del Congreso de la Unión, a los 05 días del mes de julio de 2023.